

## Kupalar ve Termoslar iade işlemleri

- Teslimat esnasında ürünün tarafınıza hasarsız ve perakende fişi ile birlikte teslim edildiğinden emin olmalısınız.
- Ürünün adresinize teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde **Canlı Yardım Merkezi** veya **444 5 445** numarası ile **Çağrı Merkezi** başvurusunda bulunarak iade sürecinizi başlatabilirsiniz.
- Termos ve kupa ürünlerinin iadesinin kabul edilmesi için, hasarsız, kusursuz, kullanılmamış, tekrar satılabilir durumda ve perakende fişi ile birlikte Yemeksepeti kuryesine teslim edilmesi gerekmektedir.
- Ürünleri iade ederken, gönderildiği gibi korunaklı şekilde paketlenerek ve mutlaka perakende fişi ile birlikte Yemeksepeti kuryesine teslim edilmesi gerekmektedir.
- **İade işleminiz sadece Yemeksepeti.com üzerinden yapılabilecek olup Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Starbucks") Mağazalarından iade veya değişim kabul edilmeyecektir.**
- İade etmek istediğiniz ürün, tarafımızdan Starbucks mağazasına ulaştırılacak ve iade koşullarını sağlaması durumunda, iade işlemlerinizi yemeksepeti.com tarafından takip edilerek gerçekleştirilecektir.
- Daha detaylı bilgi için **Canlı Yardım Merkezi** ziyaret edebilirsiniz.

## Bedel İadesi:

- İade işlemi sonuçlandıktan sonra bedel ödemesi kredi kartınıza/banka hesabınıza 24 saat içinde yapılmaktadır. Ödeme işlemlerinin hesabınıza yansımaya süresi bankanıza göre değişkenlik gösterebilir.